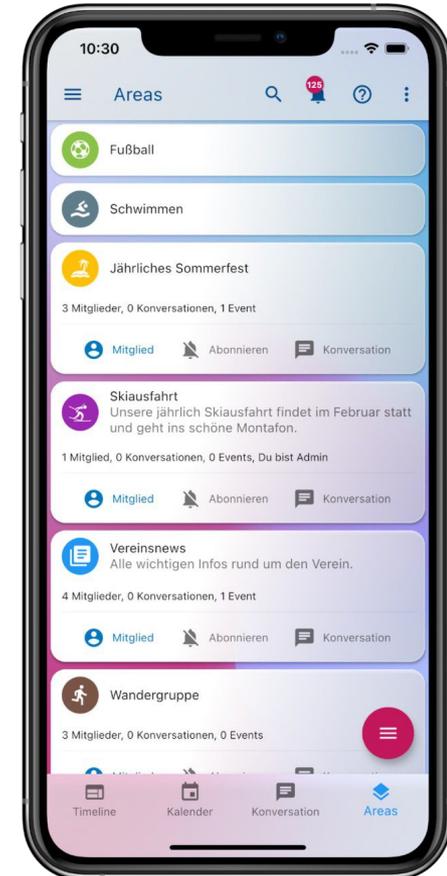




# Klubraum Anleitung

Alexander Strebel



# Was ist Klubraum?

- Klubraum ist eine sehr gelungene Mischung aus Messenger, Forum und Event-Management-Tool.
- Klubraum ist als App verfügbar für Android, iOS & macOS. Es kann auch mit jedem Web-Browser benutzt werden und ist damit auch ohne Smartphone nutzbar.
- Klubraum wird in Deutschland entwickelt, gehostet und ist DSGVO-konform.
- Klubraum wird bereits von mehr als 10.000 Vereinen genutzt.
- Klubraum bietet viele Vorteile gegenüber klassischen Messengern:
  - **Kommunikation** in themen-bezogenen Chats (keine Endlos-Threads mit vielen Unbeteiligten).
  - **Terminplanung** mit modernem Kalender und Event-Management.
  - **Übersichtlichkeit** durch Areas und integrative Timeline.
  - **Zugänglichkeit** für alle, auch ohne Smartphone, über die Web-Version.



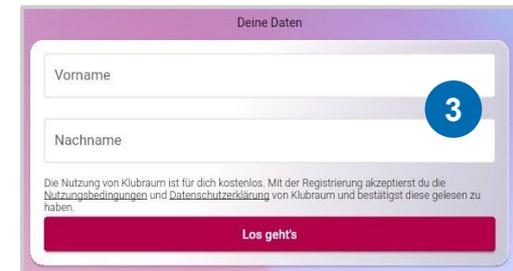
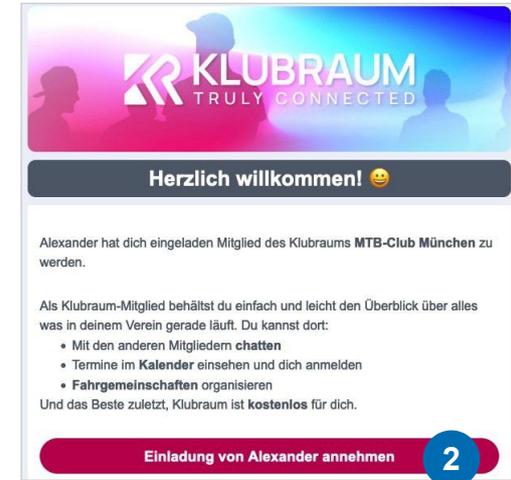
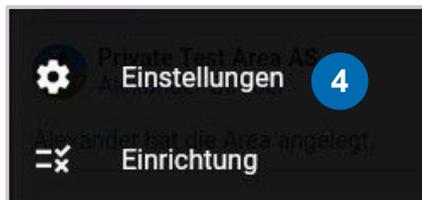
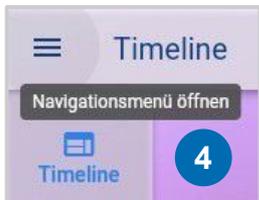
# Wofür wollen wir Klubraum nutzen?

- Klubraum soll die Kommunikation und Interaktion zwischen den Mitgliedern verbessern (Community App).
- Mitglieder können sich mit Klubraum einfach vernetzen, untereinander kommunizieren und eigene Touren und Veranstaltungen organisieren.
- Der Austausch wird durch Areas strukturiert, die auch geschlossen sein können (z.B. eine Area für Ladies). Jede Area hat mindestens einen Moderator (Area Admin). Wir starten mit folgenden Areas:
  - **MCM Allgemein:** Allgemeine Themen rund um den Club (Moderatoren Alexander Strebel und Claudia Schelkle)
  - **Freizeit Events:** Organisation von Touren und Veranstaltungen im Freizeitbereich (Moderatoren Sven Schlotzhauer und Monica Melanio)
- Weitere Areas werden nach Bedarf eingerichtet (z.B. Ladies, Kinder & Jugend, Gravity, Flohmarkt etc.).



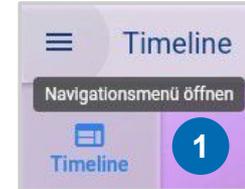
# Klubraum Onboarding

- **(1) Klubraum-App herunterladen** - Im App Store oder bei Google Play die KLUBRAUM-App herunterladen. Alternativ am PC die Web-Version unter <https://web.klubraum.com/> nutzen.
- **(2) Einladung zu Klubraum annehmen** - Einladungsmail zum MCM Klubraum öffnen und Einladung annehmen.
- **(3) Namen eingeben** - In dem erscheinenden Dialog Vor- und Nachnamen (**so wie er auf dem Mitgliedsausweis steht**) eingeben.
- **(4) Einführung ansehen (optional)** - In Navigation / Einstellungen den Punkt Einführung aufrufen.



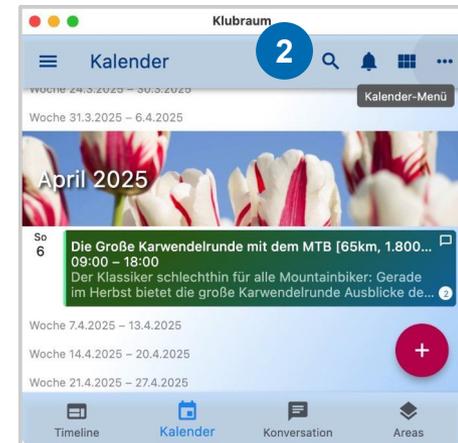
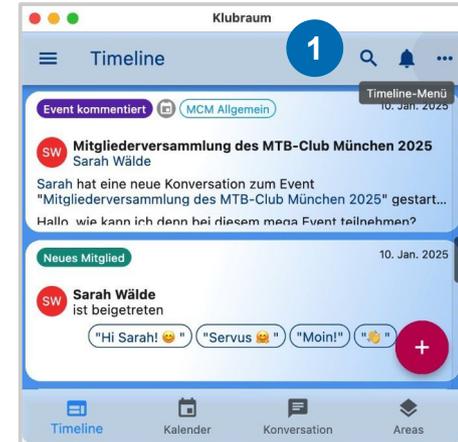
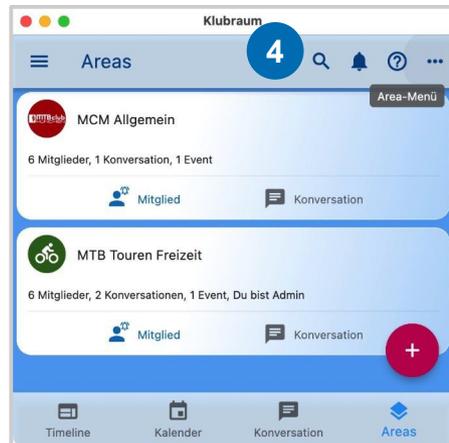
# Klubraum Einrichtung

- (1) App einrichten - In Navigation den Punkt Einrichtung aufrufen.
- (2) Areas auswählen
- (3) Benachrichtigungen einstellen
- (4) Profilbild auswählen
- (5) Passwort setzen
- (6) Darstellung anpassen
- (7) Einrichtung abschließen



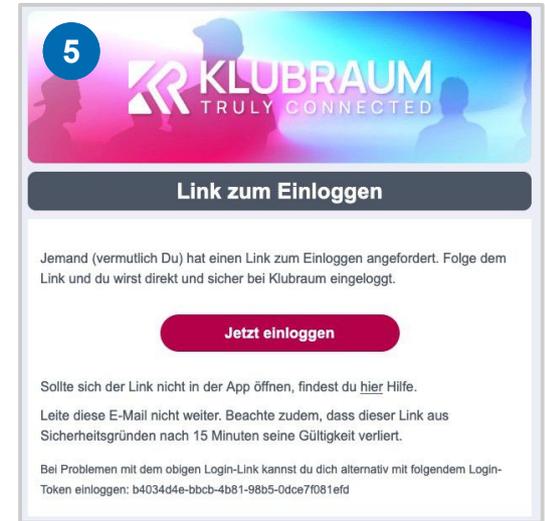
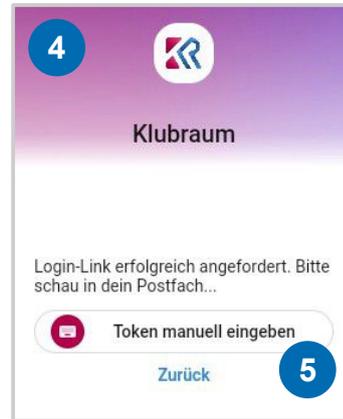
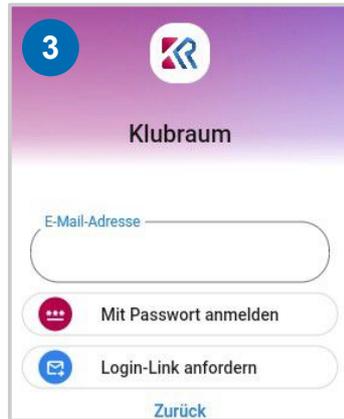
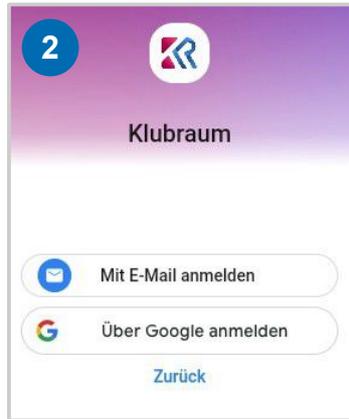
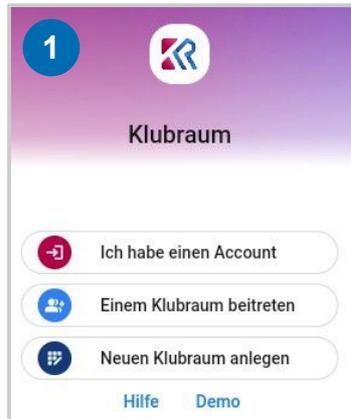
# Klubraum Ansichten

- **(1) Integrative Timeline** - Anzeige kann im Timeline Menü konfiguriert werden.
- **(2) Kalender** - Anzeige kann im Kalender Menü konfiguriert werden.
- **(3) Konversation** - Anzeige kann im Konversationen Menü konfiguriert werden.
- **(4) Areas** - Anzeige kann im Area Menü konfiguriert werden.
- **(5) Area Ansicht** - Klick auf eine Area öffnet die Area in Einzelansicht.



# Klubraum Onboarding - Ich finde meine Einladungsmail nicht mehr

- (1) <https://web.klubraum.com/> aufrufen und "Ich habe einen Account" klicken.
- (2) "Mit E-Mail anmelden" klicken.
- (3) E-Mail-Adresse eingeben (die beim Club hinterlegt ist) und "Login-Link anfordern" klicken.
- (4) Login-Link wurde angefordert, jetzt Postfach überprüfen.
- (5) In der E-Mail auf "Jetzt einloggen" klicken oder Token manuell eingeben.



# Klubraum Support

- **FAQ** - <https://support.klubraum.com/faq>
- **Tipps zur App-Nutzung** - <https://support.klubraum.com/erste-schritte/5-tipps-und-tricks>
- **Kinder in Klubraum** - <https://support.klubraum.com/erste-schritte/kinder-in-klubraum>
- **Timeline** - <https://support.klubraum.com/timeline/was-ist-die-timeline>
- **Kalender** - <https://support.klubraum.com/kalender/was-ist-der-kalender>
- **Events managen** - <https://support.klubraum.com/kalender/events-anlegen>
- **Fahrgemeinschaft** - <https://support.klubraum.com/kalender/fahrgemeinschaft>
- **Meetingraum** (Standortfreigabe) - <https://support.klubraum.com/kalender/meetingraum>
- **Konversation** - <https://support.klubraum.com/konversation/was-ist-eine-konversation>
- **Area** - <https://support.klubraum.com/area/was-ist-eine-area>
- **Benachrichtigungen** - <https://support.klubraum.com/benachrichtigungen/benachrichtigungsprofile>
- **Troubleshooting Guide** - <https://support.klubraum.com/erste-schritte/troubleshooting>