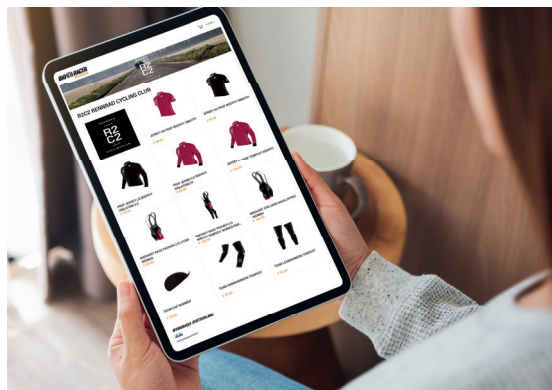


# MYBIORACER - DEIN BESTELLPORTAL

Mit **MyBioracer** erhältst du Zugang zum Bestellportal für dein Team. Hier sind alle Bekleidungsstücke eurer Teamkollektion übersichtlich dargestellt und können online von den Teammitgliedern vorbestellt werden. Einfach, verbindlich und ohne Papieraufwand.

Hier beantworten wir dir kurz die wichtigsten Fragen rund um **MyBioracer**:



## 1. WAS MUSS ICH BEI DER REGISTRIERUNG BEACHTEN?

Du erhältst den Link zu eurem **MyBioracer** Bestellportal und registrierst dich für deinen persönlichen Bereich. Bitte trage deine gewünschte Sprache ein, damit dir spätere Benachrichtigungen in dieser angezeigt werden. Die angegebenen Kontaktdaten dienen als Lieferadresse. Deine Registrierung bleibt aktiv; der Link zu einem neuen Bestellportal (z.B. im Folgejahr) ändert sich.

## 2. WIE LANGE IST DAS PORTAL AKTIV?

Euer **MyBioracer** Bestellportal kann unterschiedlich lange Laufzeiten haben; das wird mit den Teamverantwortlichen im Vorfeld abgeklärt. Wenn du angemeldet bist, erscheint im oberen Teil der Webseite ein Countdown bis zum Ablauf:

🕒 Time left 20 Tage 14 Stunden 12 Minuten

## 3. WELCHE GRÖSSE WÄHLE ICH?

Bei den Artikeln, die zur Auswahl stehen, findest du eine Grösstentabelle. Für Oberteile dienen dir die Abmessungen von Chest (Brust) und Waist (Taille) als Richtlinie; für Hosen die Werte Hip (Hüfte). Befindest du dich eng im Grenzbereich zwischen zwei Grössen, gilt generell, dass die kleinere Grösse dir eine sportlichere Passform und die grössere dir die etwas lockerere Passform bietet. Bei thermoisolierenden Artikeln (TEMPEST) solltest du immer mit Unterziehtextilien kalkulieren.

## 4. WELCHE BEZAHLMETHODEN GIBT ES?

Du kannst deinen Warenkorb entweder mit einer Kreditkarte bezahlen oder den Betrag über das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen - Giropay - von deinem Girokonto aus abbuchen lassen. Bitte informiere Dich bei deinem Kreditinstitut, ob deine Karte oder dein Konto für das Online-Shopping freigeschaltet sind.



## 5. WANN ERHALTE ICH MEINE ARTIKEL?

In deinem **MyBioracer** Bestellportal legst du fest, welche Artikel nach dem Ablauf des Bestellzeitfensters für dich produziert werden sollen. Alle Bestellungen deines Teams werden hierbei berücksichtigt und erhalten euer individuelles Teamdesign. Nach Ablauf des Portals beginnt die ca. achtwöchige Produktions- und Auslieferungsphase. Sobald deine Bestellung versendet wurde, erhältst du eine Email mit der Benachrichtigung und einer Sendungsnummer.

## 6. KANN ICH MEINE ARTIKEL UMTAUSCHEN?

Anders, als bei vorproduzierter Kollektionsware, werden eure Artikel mit eurem Design in exakt den Stückzahlen, wie bestellt, produziert. Diese können im Nachhinein nicht umgetauscht werden. Ein Garantieanspruch besteht natürlich, wenn Reklamationen auftreten sollten. Stornierungen oder Änderungswünsche deiner Bestellung nimmt unser Kundenservice während des Zeitraum des aktiven Portals entgegen; nachträglich sind keine Änderungen mehr möglich.

## DU HAST WEITERE FRAGEN?

Unser Kundenservice hilft dir gerne weiter und ist per Email unter [service@bioracer.de](mailto:service@bioracer.de) oder wochentags von 9-17 Uhr telefonisch unter 0261/205 609 64 erreichbar.

